

## **ELGA: Verbesserte Behandlung durch bessere Information**

**Workshop „Qualitätssicherung, Fehlerkultur,  
human factors in Industrie, Luftfahrt, Pharmazie und  
Medizin: was können wir voneinander lernen?“**

28. Juni 2008

DEXE Flightcenter Wiener Neustadt  
Mag. Theresa Philippi  
Stv. Programm-Managerin

## Einleitung: Sicht auf Konflikte

- **Üblich: Konflikte werden als Störungen des Arbeitsablaufes betrachtet und unterdrückt, ignoriert und tabuisiert.**
- **Perspektivenwechsel: Konflikte sind eine Informationsquelle. Sie können auf nicht erfüllte Interessen und Bedürfnisse oder auf bis dato nicht erkannte Möglichkeiten (Gestaltungspotential) hinweisen.**
- **Erkenntnisse zum Thema Konflikt sind auf Thema „Fehler“ anwendbar.**

---

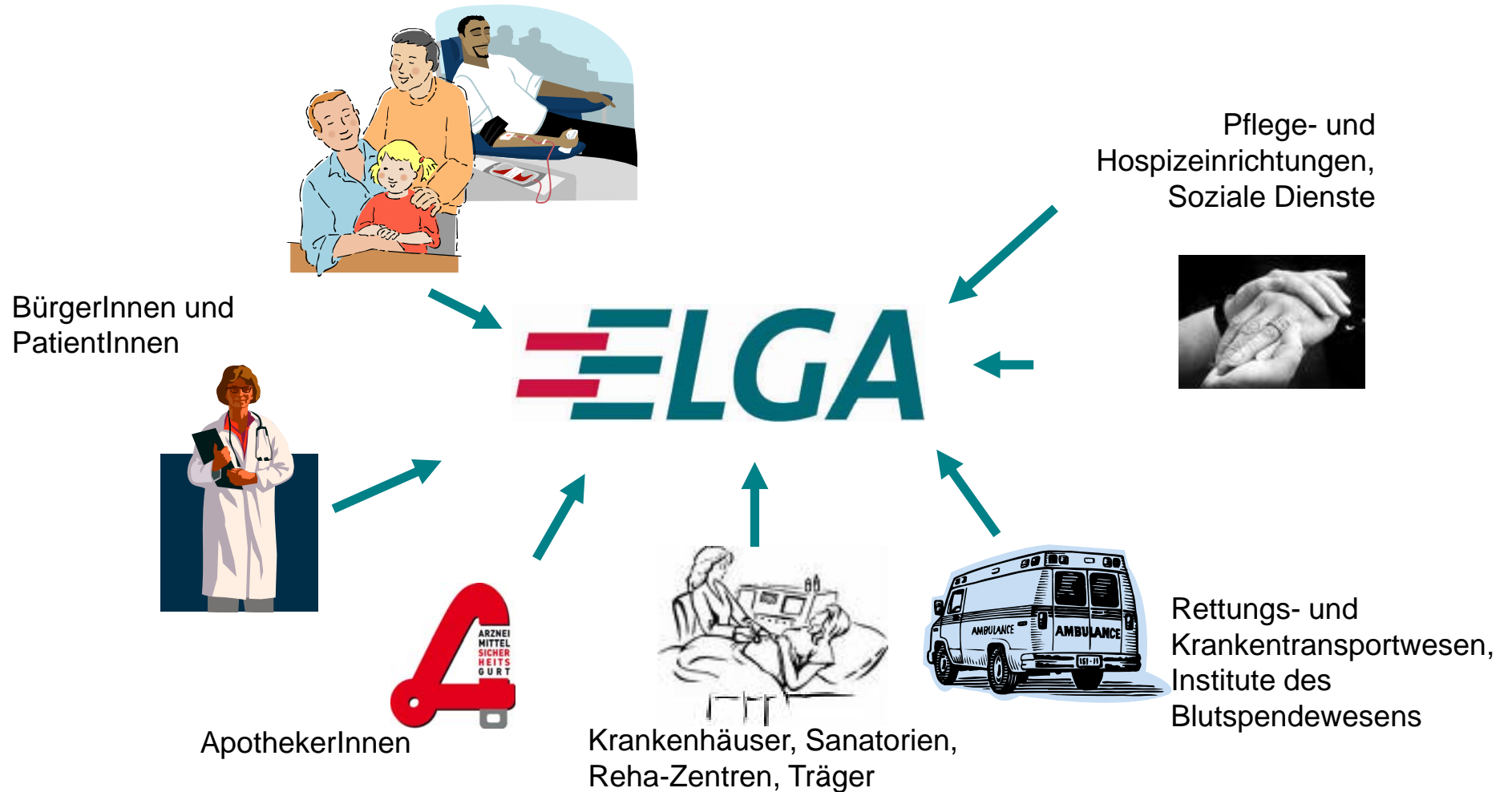
## Gestalten statt Ignorieren

- **Heinz von Förster:**

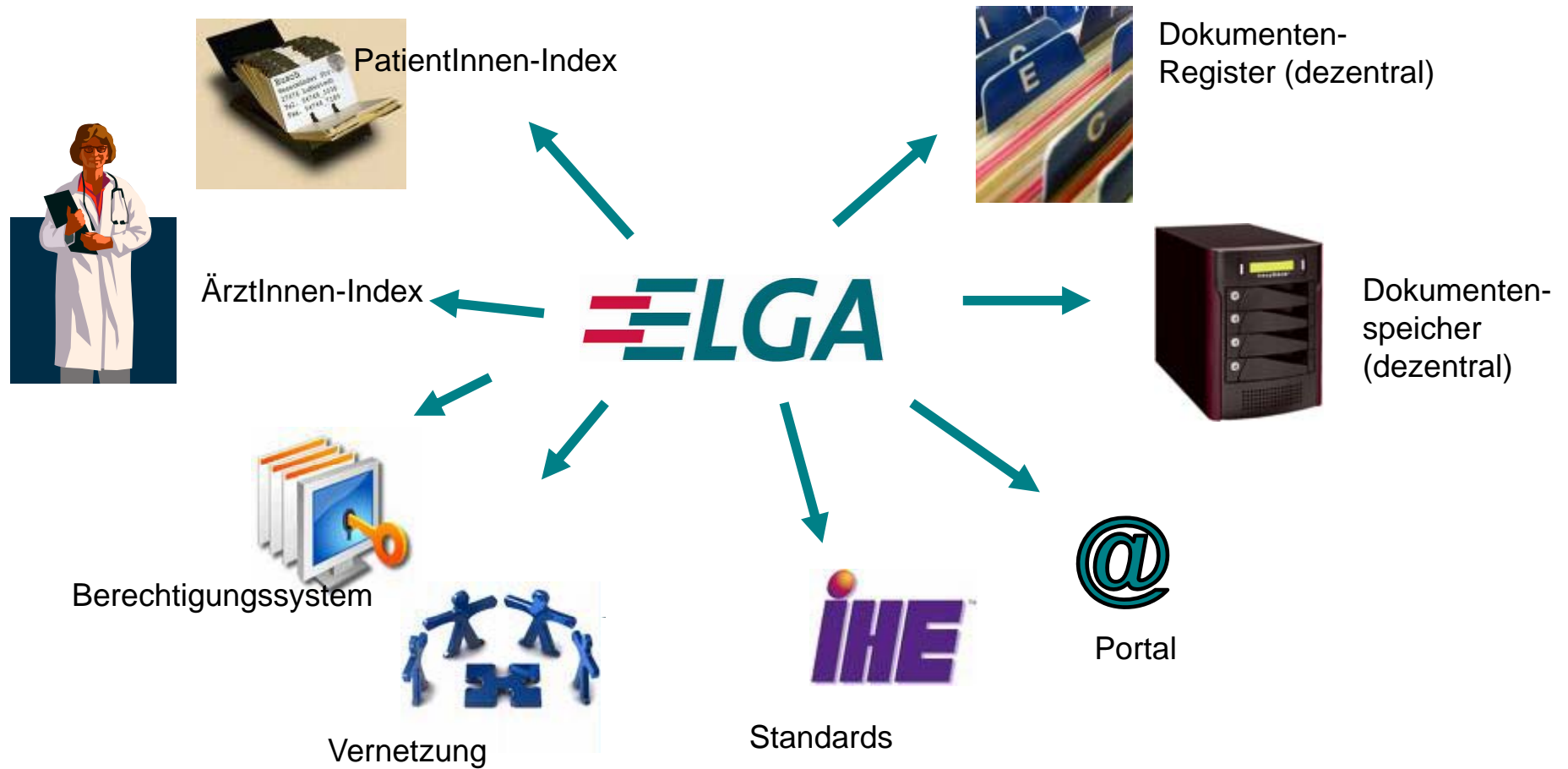
**„Handle stets so, dass Du die Anzahl Deiner  
Möglichkeiten vergrößerst.“**



**Gemeinsame Gestaltung von ELGA**



# Basiskomponenten



- **Detailplanungen in 6 Projektteams mit Beiräten**
  - Föderale, multidisziplinäre Beteiligung
  - ca. 70 Organisationen
  - ca. 200 Experten
  - davon über 50 Ärzte

**Ergebnis:**

→ **Lastenhefte**

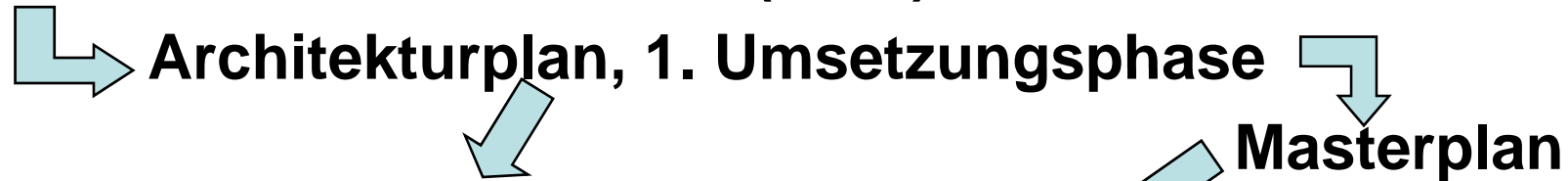
→ **Steuerungsgruppe ELGA ✓**

→ **Lenkungsausschuss Arge ELGA ✓**

→ **AG Strukturveränderungen ✓**

→ **BGK**

## ELGA Machbarkeitsstudie (MBS)



## BGK Beschluss 04 05 2007

- Architektur
- Standards
- Detailplanungsprojekte

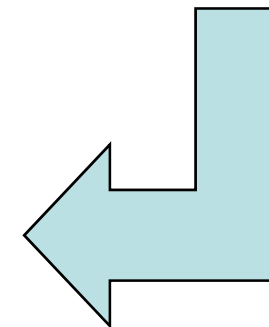


Lastenhefte

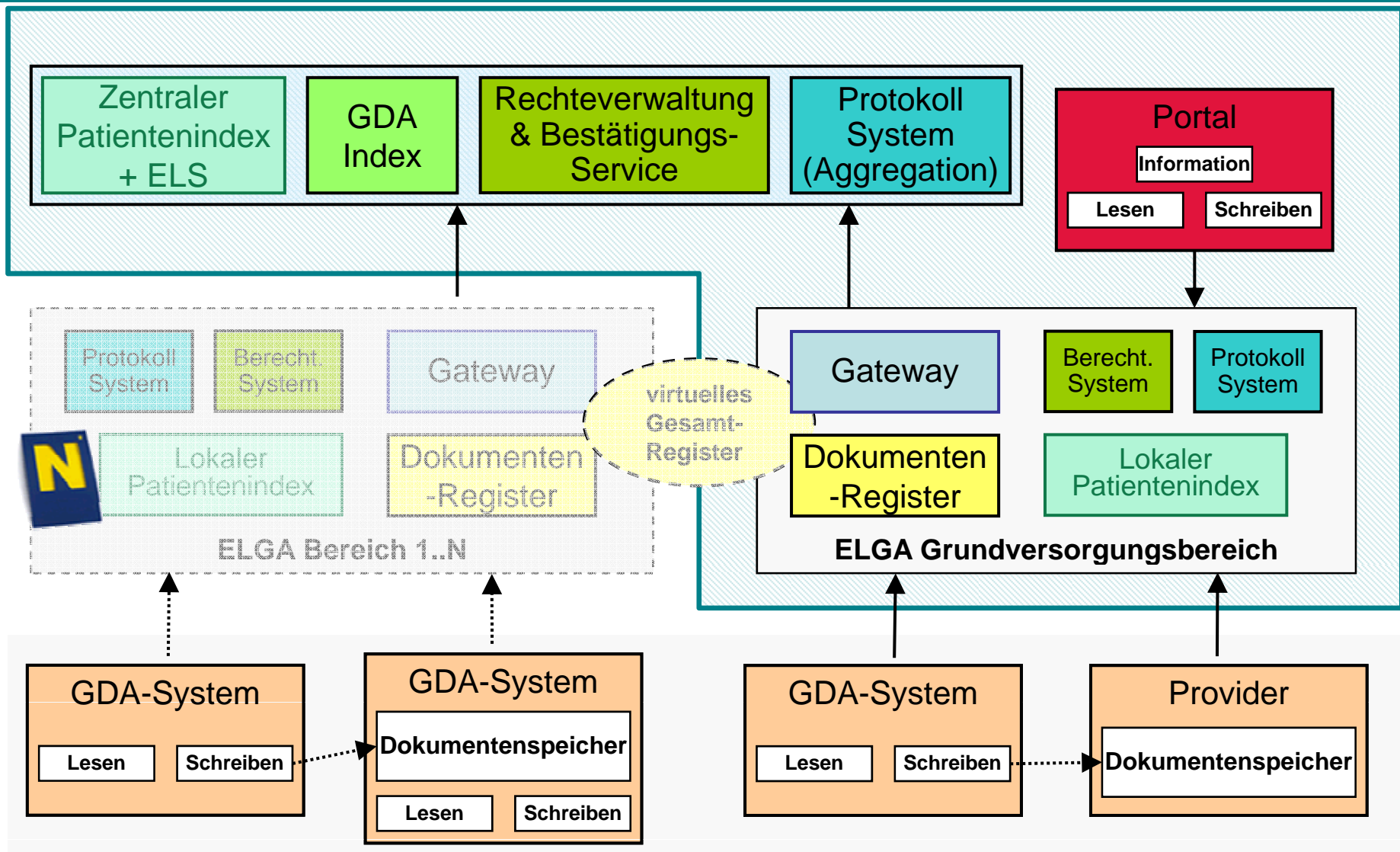


BGK Beschluss 04 07 2008

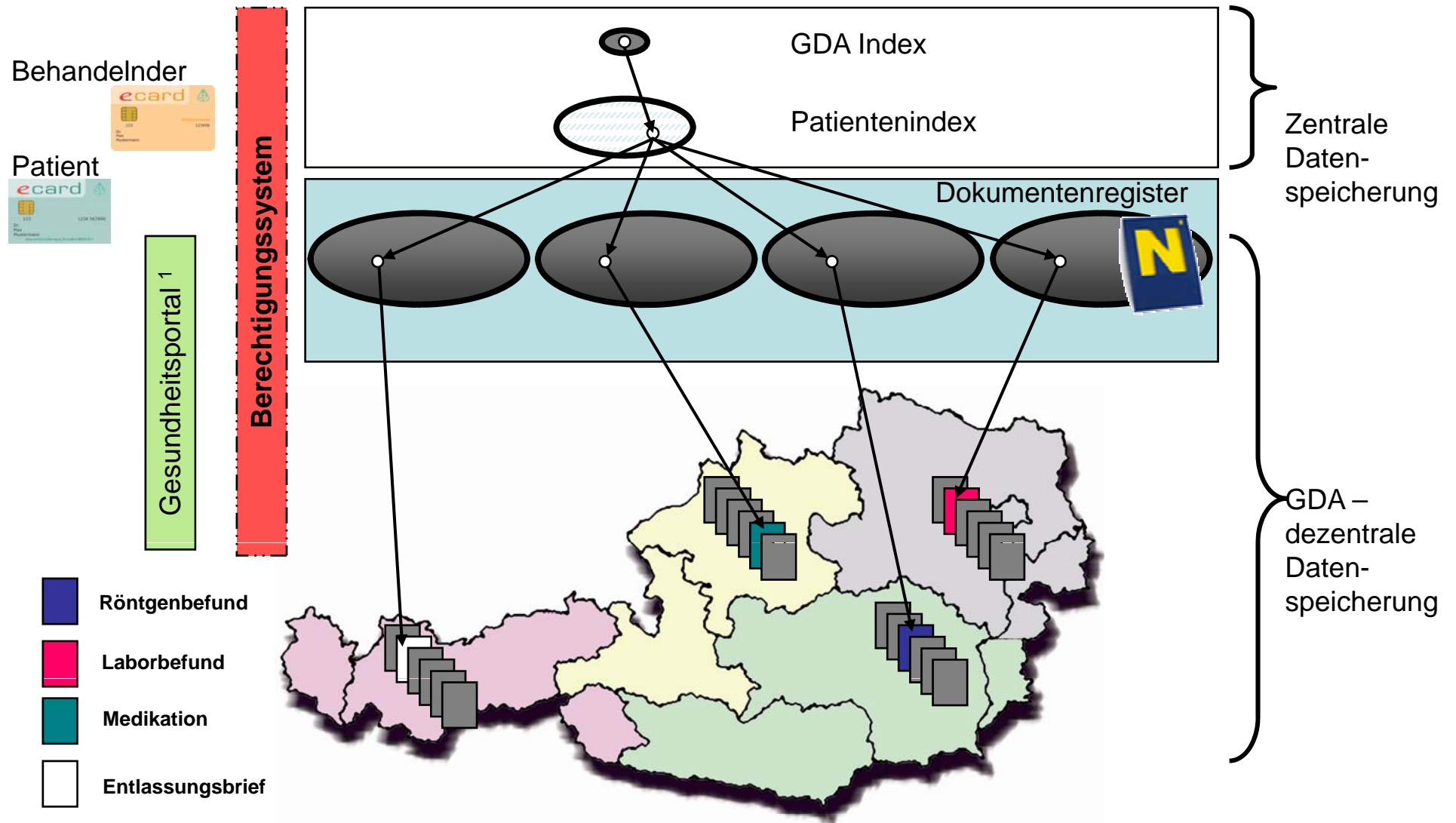
Kosten-Nutzenstudie



# ELGA-Architektur



# Architekturplan ELGA-Sicht auf die Daten



---

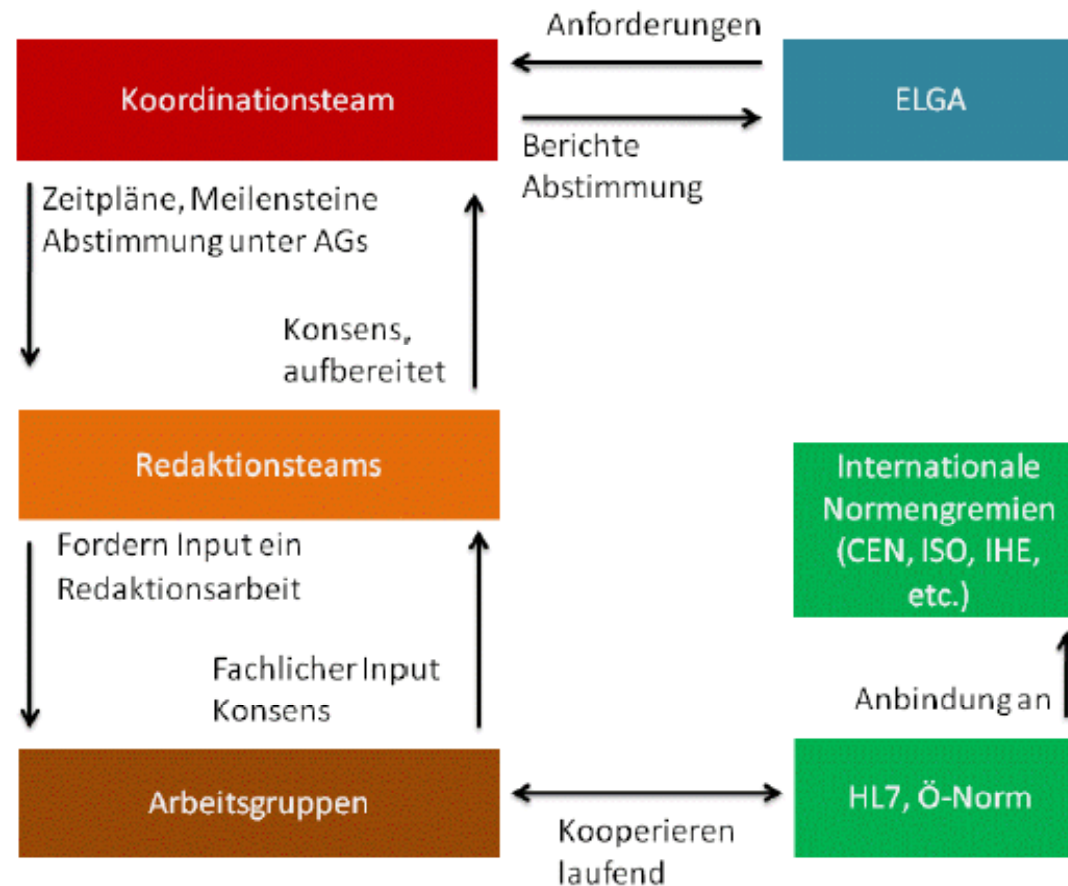
## Berücksichtigung föderaler Strukturen

- **Grundversorgungsbereich**
  - Wird im Rahmen von ELGA errichtet und betrieben
  - Funktionalitäten werden anderen ELGA-Bereichen zur Verfügung gestellt
- **Weitere ELGA Bereiche**
  - Integration bereits bestehender Systeme
  - Möglichkeit zur Nutzung von Funktionalitäten aus ELGA Grundversorgungsbereich
  - Berücksichtigt die Weiterentwicklung der internationalen Standards (IHE)

## Kernanwendungen



## Grafische Darstellung der CDA-Kommunikationswege

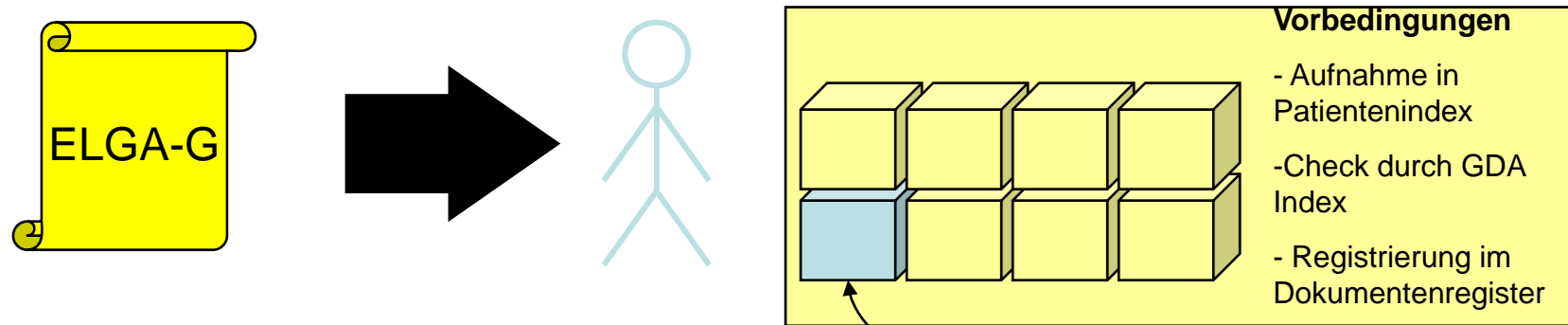




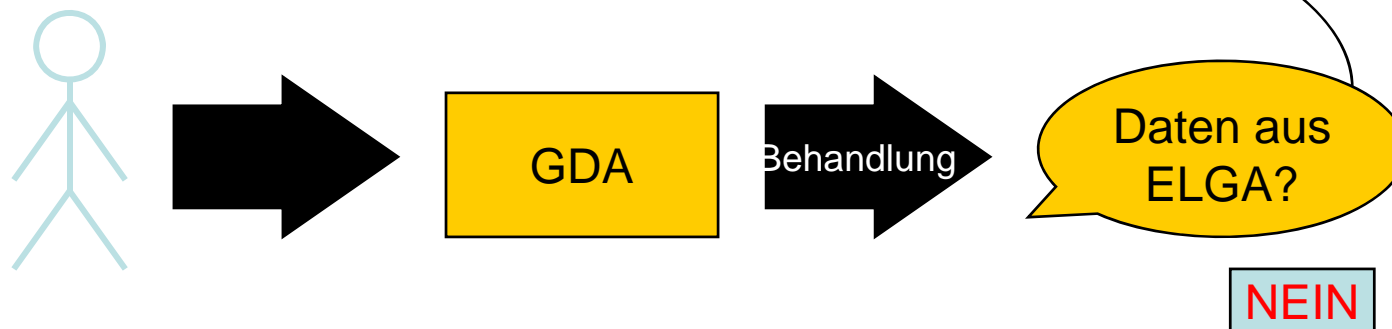
## Portalstufen

- **Allgemein zugängliches Gesundheitsportal**
  - Bereitstellung allgemein zugänglicher, qualitätsgesicherter, gesundheitsbezogener und strukturpolitischer Informationen bzw. elektronischer Dienste für BürgerInnen und Health Professionals, die keiner Authentifizierung bedürfen.
- **Personalisiertes Gesundheitsportal**
  - Bereitstellung personalisierter, qualitätsgesicherter, gesundheitsbezogener Informationen bzw. elektronischer Gesundheitsdienste.
- **Individualisiertes ELGA-Portal**
  - Schaffung der Möglichkeit für BürgerInnen zur Einsichtnahme in persönliche ELGA-Daten und Zugriffsprotokolle,
  - zur Verwaltung von ELGA-Zugriffsprofilen
  - sowie zur Einbringung persönlicher Gesundheitsdaten

## In-Kraft-Treten von ELGA-G



## Zustimmung



**Danke für Ihre Aufmerksamkeit!**